

## **1. Identificación del titular del servicio**

El presente documento regula las condiciones de compra de entradas y bonos a través de la web “elhangarindoor.es”, titularidad de **El Hangar BMX S.L.**, con CIF **B26880310**, y domicilio en **Tr. de Boadilla 3 nave2B, 28922 Alcorcón, Madrid**.

Correo de contacto: **contacto@elhangarindoor.es** Teléfono: **+34 694276166**.

## **2. Objeto del servicio**

A través de esta web, el usuario puede adquirir su acceso al espacio en forma de sesiones diaria, bonos temporales y de sesiones.

La compra otorga derecho de acceso a las instalaciones de El Hangar Indoor durante el periodo contratado, conforme a las normas internas del parque y a los horarios publicados.

## **3. Proceso de compra y reserva**

1. El usuario selecciona el tipo de entrada o bono.
2. El sistema de reservas muestra únicamente las citas disponibles, evitando sobre aforo.
3. El usuario completa los datos solicitados y realiza el pago.
4. El usuario recibe un correo de confirmación de la compra.
5. El acceso al parque requiere identificación en la recepción mediante nombre y datos de la reserva.

## **4. Precios, impuestos y pagos**

- Todos los precios incluyen IVA.
- El pago se realiza mediante los métodos habilitados en la web.
- La compra queda confirmada únicamente cuando el pago se ha completado.
- La confirmación se envía por correo electrónico.

## **5. Política de cancelación, cambios y no-show**

### **Cancelaciones**

- No se admiten cancelaciones una vez realizada la compra, salvo error técnico imputable al sistema.

### **Cambios de fecha**

- El usuario podrá solicitar un cambio de fecha **solo si el tipo de entrada lo permite** y siempre sujeto a disponibilidad.
- Los bonos no permiten cambios de fecha de expiración, salvo indicación expresa. Es posible cancelar y reprogramar las citas de los bonos hasta la misma fecha de estas.

### **No-show**

Si el usuario no se presenta en la fecha y hora reservadas, **Hangar se reserva el derecho a no devolver el importe**. La no asistencia no genera derecho a reembolso ni a cambio. Los bonos admiten cancelación de la reserva realizada hasta la hora de inicio de esta. No presentarse a una reserva, se considerará “no-show” y no dará derecho a recuperar la cita.

### **6. Aforo y disponibilidad**

El parque dispone de un aforo limitado. El sistema de reservas impide la compra cuando no hay disponibilidad, garantizando que no se produzca sobre aforo.

El Hangar Indoor se reserva el derecho a modificar el aforo en función de las necesidades operativas una vez el parque esté en funcionamiento.

### **7. Normas de uso de las instalaciones**

El acceso y permanencia en Hangar Indoor implica la aceptación y el cumplimiento de las **Normas del Parque**, disponibles en esta web.

El usuario se compromete a:

- Respetar las normas de seguridad.
- Seguir las indicaciones del personal.
- Utilizar las instalaciones de forma responsable.
- Evitar conductas peligrosas o que puedan causar daño a terceros.

Hangar podrá **denegar el acceso o expulsar** a cualquier usuario que incumpla las normas, sin derecho a reembolso.

### **8. Responsabilidad y descargo**

El usuario declara que practica deporte bajo su propia responsabilidad y que entiende los riesgos inherentes a las actividades realizadas en el parque.

Antes de acceder a las instalaciones, el usuario deberá aceptar el **Descargo de Responsabilidad**, disponible en esta web.

### **9. Menores de edad**

- Los menores deberán contar con autorización de su tutor legal.
- El tutor deberá aceptar la cesión de imagen y el descargo de responsabilidad.
- Hangar podrá requerir la presencia del tutor en el recinto según la edad del menor y la actividad realizada.

## **10. Política de privacidad**

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la **Política de Privacidad**, disponible en esta web. El usuario declara haberla leído y aceptado.

## **11. Cesión de imagen**

La compra de la entrada implica la aceptación de la **Cesión de Imagen**, disponible en esta web.

## **12. Condiciones de productos físicos**

Las presentes condiciones aplican exclusivamente a compras realizadas **a través de esta web**. Las compras realizadas en el mostrador del establecimiento (merchandising, snacks, accesorios, etc.) se rigen por la normativa de comercio presencial.

## **13. Propiedad intelectual**

Todos los contenidos, imágenes, textos y logotipos de El Hangar Indoor están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción sin autorización expresa.

## **14. Modificación de las condiciones**

El Hangar Indoor podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando lo considere necesario. La fecha de última actualización se mostrará en esta página.

## **15. Horarios**

Los horarios del parque y los días de cierre son públicos y están disponibles en esta web, en Google y en RR. SS. El Hangar se reserva el derecho a modificarlos por motivos operativos o de seguridad.

Última actualización: 3 de septiembre de 2026